

EVALUATION DE LA SATISFACTION DES ELEVES

Expression explicite de votre réclamation : Melioris auto-école est engagée à travers la démarche qualité, dans une amélioration continue et permanente de ses prestations. Nous vous proposons d'y participer en répondant à cette évaluation.

Date :		CATEGORIE	
Nom :		☐ Permis B	
Cours de : ☐ Code ☐ Thématique ☐ Conduite		☐ AAC	
		☐ Régularisation	
		☐ Entraînement au code	

Notation : Le nombre d'étoile attribué correspond à votre satisfaction. Plus votre satisfaction est forte, plus le nombre d'étoile est important

Nombre d'étoiles	1	2	3	4	5
Vos premières visites à notre auto-école					
Avez-vous été bien accueilli(e) ? (courtoisie, disponibilité...)					
Avez-vous trouvé les locaux agréables ? ('décoration, confort, propreté...)					
Les renseignements fournis ont-ils été clairs ? (présentation des formations, des méthodes d'enseignement...)					
Etes-vous satisfait(e) de votre contrat de formation ? (explications, précision...)					

Melioris Auto-école

 74 c rue de la verrerie 79000 NIORT
 05 49 32 38 47
 autoecole@melioris.fr
 www.melioris-legrandfeu.fr

Agrément Préfectoral : I 12 079 00010
 Siret : 781 343 231 00192
 Code NAF: 8553Z

Nombre d'étoiles		1	2	3	4	5
Votre formation au code						
Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (disponibilité de l'enseignant, intérêt des cours théoriques, suivi de votre progression...)						
Est-vous satisfait(e) des outils de formation théorique utilisés par notre auto-école ? (livre, site, test en salle...)						
Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)						
Votre formation à la conduite						
Etes-vous satisfait(e) de la gestion des prises de RDV ? (créneaux disponibles, points de RDV, fréquence des leçons...)						
Que pensez-vous de l'équipement utilisé par notre auto-école ? (véhicules, outils de suivi de votre formation...)						
Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (méthode d'enseignement, relations avec votre formateur, efficacité de l'apprentissage...)						
Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)						

La direction vous remercie de votre participation à remettre à l'enseignant de conduite.

Melioris Auto-école

 74 c rue de la verrerie 79000 NIORT
 05 49 32 38 47
 autoecole@melioris.fr
 www.melioris-legrandfeu.fr

Agrément Préfectoral : I 12 079 00010
 Siret : 781 343 231 00192
 Code NAF: 8553Z