

EVALUATION DE LA SATISFACTION DES ELEVES

Expression explicite de votre réclamation : Melioris auto-école est engagée à travers la démarche qualité, dans une amélioration continue et permanente de ses prestations. Nous vous proposons d'y participer en répondant à cette évaluation.

Date :	CATEGORIE		
Nom :	<input type="checkbox"/> Permis B		
Cours de : <input type="checkbox"/> Code	<input type="checkbox"/> AAC		
<input type="checkbox"/> Thématique	<input type="checkbox"/> Régularisation		
<input type="checkbox"/> Conduite	<input type="checkbox"/> Entraînement au code		

Notation : Le nombre d'étoile attribué correspond à votre satisfaction. Plus votre satisfaction est forte, plus le nombre d'étoile est important

Nombre d'étoiles	1	2	3	4	5
Vos premières visites à notre auto-école					
Avez-vous été bien accueilli(e) ? (courtoisie, disponibilité...)					
Avez-vous trouvé les locaux agréables ? (décoration, confort, propreté...)					
Les renseignements fournis ont-ils été clairs ? (présentation des formations, des méthodes d'enseignement...)					
Etes-vous satisfait(e) de votre contrat de formation ? (explications, précision...)					

Melioris Auto-école





📍 74 c rue de la verrerie 79000 NIORT
 ☎ 05 49 32 38 47
 ✉ autoecole@melioris.fr
 🌐 www.melioris-legrandfeu.fr

Agrément Préfectoral : I 12 079 00010
 Siret : 781 343 231 00192
 Code NAF: 8553Z

Votre formation au code					
Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (disponibilité de l'enseignant, intérêt des cours théoriques, suivi de votre progression...)					
Est-vous satisfait(e) des outils de formation théorique utilisés par notre auto-école ? (livre, site, test en salle...)					
Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)					
Votre formation à la conduite					
Etes-vous satisfait(e) de la gestion des prises de RDV ? (créneaux disponibles, points de RDV, fréquence des leçons...)					
Que pensez-vous de l'équipement utilisé par notre auto-école ? (véhicules, outils de suivi de votre formation...)					
Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (méthode d'enseignement, relations avec votre formateur, efficacité de l'apprentissage...)					
Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)					

La direction vous remercie de votre participation à remettre à l'enseignant de conduite.

Melioris Auto-école

 74 c rue de la verrerie 79000 NIORT
 05 49 32 38 47
 autoecole@melioris.fr
 www.melioris-legrandfeu.fr

Agrément Préfectoral : I 12 079 00010
 Siret : 781 343 231 00192
 Code NAF: 8553Z